

# アンケート集計

## 『介護福祉士ファーストステップ研修』

(6人回答)

### 9/21「介護職の倫理の実践的理解と展開」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いに思う (5人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いに思う (5人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・倫理感を改めて考えるいい機会になりました。普段何気なく仕事をしているが、今後はもっと深い意味でいい仕事ができると思います。
- ・事例検討などで他の方の意見が聞けてとても参考になりました。倫理的視点を学び毎日の業務を振り返ることができました。
- ・倫理原則の4つの視点。事例を元に、倫理的視点を考えながらする。マンダラチャート作製
- ・倫理感はあまり考えたこともなかったが、この研修を通してしっかりと考えることができたと思う。もう一度振り返って考えてみようと思う。
- ・介護職の倫理観について、今までも文章では提示していたが、今は、より具体的に自分の言葉で伝えていけそうに思う。マンダラチャートも何かに使えればと思いました。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・人数が少なかったのが、こぢんまりとして良かったです。これからよろしくお願いします。
- ・人数は少ないですが、よりよい意見がたくさん聞けるので今後もたくさん学んでいきたいと思えます。
- ・倫理の基礎が勉強できました。仕事の振り返りの大切さを感じました。
- ・マンダラチャートを始めて見た。本当に考えさせられた1時間だった。また、他の方の意見を聞いてみて新しい考えも取り入れることができ良かった。ありがとうございました。
- ・Zoom参加の場合はモニターに映してお互いの顔が見えるようにするとより、一体感をもてるのではと思いました。

### 10/3「家族や地域の支援力の活用と強化」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いに思う (5人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・支援力の視点をかえることで利用者の思いを知ることができる。みる、きく、はなすのコミュニケーションを学び、活用していきたいと思います。目で覚知することで質の向上につながる事が分かった。ICFの活用ができるようになった。
- ・ICFやノーマライゼーションなどの考え方が今までは自然としていたが、分かりやすい研修で改めて学ぶことができました。自分自身がフォーマルの中の一つとして、利用者の支援にしっかりつなげていきたいと思います。
- ・ノーマライゼーション。先入観を持たないように。ICF。アセスメントなど、分かりやすく講義していただきました。
- ・介護福祉士として具体的な視点、求められる考え方。自己覚知すること。固定観念からの脱却。コミュニケーションスキル(みる、きく、はなす)自己肯定感や自己効力感を高める関わり方。
- ・ICFの説明が本当に苦手……。自分をしっかり見つめ直す。「きく、みる、はなす」本当に勉強になった。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・非常に分かりやすく、ワークも楽しかったです。
- ・とても分かりやすく、仕事にもすぐ役立ち「役立たせなくてはいけない」と思いました。
- ・とても分かりやすく進めていただいて、すぐに役立てることが沢山あり、充実していました。また、森岡先生の講義を受けたいです。
- ・講師の先生の話し方本当に上手です。僕自身がすごく苦手なこともあるので……。一日を通して本当に勉強になりました。ありがとうございました。

## 10/30「職種間連携の実践的展開」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (3人)、(2) そう思う (2人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・介護福祉士の役割がはっきりしていなかったのが、少し明確になったように思えました。多職種と連携するために何が必要なのかを今一度考えさせられる良い機会になりました。
- ・介護としての仕事の役割、他職種の役割などの振り分けをみたときに改めて「仕事してるな～」と感じました。今後も多職種と連携していくことを大切にしていこうと感じました。
- ・介護職としてのこれができるということが伝えられるようにしたいと思います。先生の講義を受け、人間の魅力を感じました。元気が伝わり、これからも利用者について感心をもち、コミュニケーションをとりながら職場の連携をつなげていけたらと思います。少し自信につながりました。ありがとうございました。
- ・今までぼんやりとしていた介護の専門性というのをじっくり考えることができた。自分の職場で、

介護職員にどう伝えていったら良いのかも、整理が少しできたように思う。また持ち帰って、伝えられるようにしたい。他職種とのチームワーク向上にもつなげていきたい。

- ・関心を持って業務をすることの大切さを再度勉強できました。介護福祉士の専門性（身体・心理・社会環境、ヒストリー）介護福祉士は生活を見ていく専門性がある。地域包括ケアシステムを分かりやすく講義を受けて良かったです。
- ・介護福祉士しかできないこと！！よく理解できた。身体面・心理面など総合的にアセスメントを行い、介護士としてあまり考えていなかったことだったので、この研修に参加でき、学ぶことができたので良かった。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・対面で研修できる方が、内容が頭に入りやすいです。分かりやすい講義でした。
- ・今回の研修を仕事に少しでも生かしていけたらと感じました。
- ・色々な意見が聞けてよかったですと思います。ありがとうございました。
- ・少人数なので、先生と間近でコミュニケーションがとれて、とても有意義な研修になっていると思います。
- ・とても分かりやすい講義でした。内容は深く考えさせられる講義でした。
- ・とても分かりやすかったです。ありがとうございました。

## 11/15 「観察・記録の適格性とチームケアへの展開」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (3人)、(2) そう思う (3人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・介護記録は、観察力が向上する。記録を読んで情報共有できるよう、分かりやすい言葉、事業所内で統一できるよう。とても分かりやすい講義でした。
- ・記録でケアの質が変わってくる。他施設・事業所の記録からヒントがあった。
- ・相手に伝わるよう、誰が見ても分かりやすい記録の書き方も自職場で書き方統一を行っていきたいと思います。記録の質を上げ、観察力を養いたいと思いました。ありがとうございました。
- ・記録の大切さ、難しさについて学ばせていただきました。今後も記録の再確認、勉強をしていく必要があるなと感じました。
- ・今まで記録の勉強会に出た記憶がなかったので、改めて記録の大切さを確認できました。今まではただ記録を書くだけでしたが、書き方の様式やどのように書いたら相手に分かりやすいのかを考えていなかったのが、今回の勉強会を今後に生かしていければと思います。
- ・記録の意義や目的などを再度自分の中に落とし込むことができた。分かっているつもりでも新人さんに伝えられていたかを考えさせられた内容だったこと。また、私たちのケアがどんなに良くても証明することは記録ではできない。そのためにも、整備された記録の重要性を感じる。今日計画したことを取り組めるように施設に持ち帰り実践したい。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・記録の大切さ。記録によって利用者の自立支援（介護職の観察力が上がるので）。共有できる記録のあり方。
- ・実際に取り組みやすい（実践につながる）ように、講義が進められていて助かりました。
- ・新しい情報（デジタル化）をたくさん聞くことができ、職場に持ち帰り、職員に色々な情報を伝えていきたいと思います。
- ・とても楽しく、分かりやすい研修でした。グループワークも意見交換もしっかりできて良かったです。
- ・本日は、急なZoomでの参加に対応していただき本当にありがとうございました。おかげで充実した研修になりました。また、GWも楽しく参加できて本当に良かったです。次回もよろしくお願い致します。

## 12/14「チームのまとめ役としてのリーダーシップ」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

- (1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

- (1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・リーダーシップの取り方を改めて学ぶことができました。また、先生の話し方が楽しくて、頭に入りやすかったです。
- ・リーダーシップに自分自身課題が多い中の参加だったので、話し方、聞き方など自分に足りないことも多いと感じた。勉強になりました。ありがとうございました。
- ・自分の立場でのリーダーシップの取り方。柔軟性をもつこと、自分のスタイルを変えるときのタイミング、ポイント。意識づけのポイント。
- ・自分でコントロールでき感情的にならないように考え方を考える。自分スタイルを変える。職場で生かせるリーダーシップについて、深く考えることができた。
- ・リーダーシップとは、基本的な話から、リーダーのあり方、コミュニケーションの本質「聴く」「受容」「共感」の大切さ。
- ・リーダーシップを発揮していくには、いろいろな方法があり、タイプがあることを知り、とても勉強になりました。生まれもった性格や脳力が必要だと頭のどこかで感じていた部分があったので、そういった意識はしないようにしようと感じました。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・今後、人に教える立場になる際に、リーダーシップの勉強会を開けるよう、これからも学びたいと思いました。
- ・楽しかったです。考えさせられる研修だった。本当にありがとうございました。
- ・講義の進め方がテンポ良く、内容も実践に基づいていて分かりやすかった。
- ・色々な意見が聞けてとても良かった。職場で生かしたい。
- ・とても楽しく研修ができました。

・リーダーシップについてとても勉強になりました。ありがとうございました。

## 1/11「セーフティマネジメント」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (4人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・リスクマネジメントについては、取り組んでいるつもりでしたが、今回の研修を受講することにより、改めて考えないといけないなと感じました。より意識して行動していこうと感じました。
- ・質の高いサービスを追求することが、リスクマネジメントにつながるということを今取り組んでいるケアの中で伝えていく。リスクマネジメントのマトリックスの活用。起こりうるリスクをもう一度上げてみて共有する。KYT法の写真、堂が活用。
- ・リスクマネジメントは、目的ではない。日常の業務の中にある、一体となって行って職場環境の向上の大切さを感じました。
- ・どの職場にもリスクはある。ゼロにすることは難しいが、できる限り入居者さま、家族さまのためにも、原因、具体策を出して、今後につなげられたらと思います。
- ・さまざまなリスクが現場にあるので、今回の研修を生かし、少しでもリスクの軽減につなげていければと思います。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・介護事故、リスクマネジメントなど勉強になりました。今後も今回の研修で学んだことを仕事に生かしていきたいと思います。
- ・丁寧に講義を進めていただき、とても分かりやすかったです。
- ・PDCAサイクルの大切さを分かりやすく説明して下さった。チームで話し合えたことが良かった。
- ・面白かったです。ありがとうございました。
- ・リスクマネジメントに対して色々と勉強になりました。

## 2/15「介護職の健康・ストレス管理」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (4人)、(2) そう思う (2人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・コミュニケーションはズレやすい。自分のストレスに対して気付くことができ良かった。
- ・ストレスチェックを行うことで、今後もよりストレス改善につなげていこうと思います。環境作りに役立てたいです。
- ・自分のストレスサインを知っていくことやいろいろな病気にもなっていくことを知りストレスと上手につきあっていかないといけないと感じました。
- ・自身のストレス発散やストレスがあるときの変化を分かることができました。また、コミュニケーションのズレがあること、自分と相手の思いが違うことを改めて学ぶ、考える機会になりました。
- ・コミュニケーションの意味「分かちあうこと、共有すること」の大切さを学びました。コミュニケーションはズレやすい。ズレやすいから工夫が必要である。善玉ストレスをチャンスにつなげる。
- ・自分のストレスについて向き合え、見直さないといけない所に気づけた。職場でもスタッフのセルフケアカUPのための取り組みのヒントが得られた。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・本当に考えさせられる研修だった。自分が健康でないと上手くいかないことに気付けた。
- ・みんなの意見をたくさん聞き、参考にしていきたいと思います。
- ・ストレスはつきものなので、ストレス解消をしながら仕事やプライベートを充実させていこうと感じました。そして、身の周りの人たちにも気をくばれるくらい気持ちに余裕をもてるようにしようと感じました。
- ・職場でのストレス管理に対する方法を学ぶいい機会になりました。今後の仕事で実践できればと思います。
- ・ストレスと健康を楽しく学ぶことができました。グループワークをすることで、何分では振り返りとか、まとめることができないことができたと思います。
- ・メンバーも大分馴染んできて、楽しみながら研修ができています。職場に役立つことばかりでありがたいです。

## 2/26「問題解決のための思考法」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・目の前のことにとらわれてしまいがちだが、もっと広い視点で自分の現状、施設(職場)の現状を捉える→職員にも意識づけする。とにかく、皆で話すことが大事。皆のストレングスを生かして、解決に向けて取り組める力をつけていく(プロセスを大切に)
- ・職場分析シートで「強み」「おいしい」点で二人一組になって職場の悩みを聞いてもらったり、聞いたり、とても良かったです。
- ・介護職員として、また違った視点をもつことができた。職場作り、安全感をもてるような環境作

りをしたい。

- ・いろいろなことに対して目線を変えてみていくことが大事なんだと感じました。自職場の強みや弱みに対しても勉強になりました。
- ・問題解決に対して今までは必ず解決しなければいけないって思いましたが、どうやっても解決できないこともある。考え方、見方を変えることの必要を学びました。
- ・課題の抽出など具体的に考える時間になった。また、分析についても色々考えることができた。強みなど、今まであまり考えてこなかったため、参加できて良かった。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・介護職としての専門性、役割を広い視点で学べたが、他職種とも良い関係のなかでやっていきたい。批判より共働、相互理解のもとやっていきたい。
- ・問題解決に向けて、みんなから意見を聞くことができたので良かったです。ヒントももらいました。
- ・自職場に学んだことを持ち帰り、自分のできることを実践していきたい。
- ・もう一度講義はありますが、改めて職場のことを考えることができました。
- ・考え方が変わりました。少し気が楽になったので、これからの仕事や自身の生活に取り入れていきたいと思いました。
- ・他施設の方の色々な意見も聞くことができて良かった。

## 4/23「自職場の分析」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・パートナーシップの考え方、問題と利用者は別々にして一緒に考えていくことの大切さ。ストレンクス視点。利用者のストレンクスを探すことが大切。
- ・「利用者さま」「職員」を主役にする。自助がグループとしての活動（無力を認め合う大切さ、そこから成長）。ドロ臭くていいこと。問題外在化して捉え、一緒になって解決すること。
- ・自分自身のストレンクスはあまり出てこなかったが、課題に対しての細かな所が聞いてもらえることで明確になり、ストレス発散にもなった。また、“今”悩んでいることに対しても答えが見えたように感じる。夢を悟れ→今一度、初心にかえりたいと思う。
- ・ケアプランの作成時に私は本人の声を聞いた上で作成していました。語られたこと以外の内で思っていることもプランに入れてあげることも大切だと学びました。
- ・「対等」について、深く考えさせられました。パートナーシップ応援する一緒に考えられる関係性作り、信頼関係作りを行っていきます。
- ・考え方の違いで随分変わってくることを改めて学びました。今まで、自分より下のスタッフと接するとき、その人のプラスの部分を見るようにしていました。今後もそのスタンスを変えずにやっていこうと思います。また、物事を捉えるときはその人やものの強みをしっかりと捉えていこ

うと思います。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・グループワークで、自分の課題が見つからなくて、私の課題を聞いてもらっているうちにしっかり分かってきました。
- ・とても学びになる研修でしたが…1点だけ。「させていただく」は、人としての尊敬の念を忘れなため、下にへりくだるということのみではありません。一緒に生きて支えていただくという意識です。「自律」です。「対等」と「させていただく」は関係作りできちんと活かしています。真剣にやっていて、小手先ではやっていません。言葉にとらわれすぎ、決めつけすぎ。「させていただく」は「敬遠」ではないと考えて、実践している。偏った思想はこういう場では相応しくないとします（三好春樹に偏りすぎ）。「利用者さま」として対等に必要なことは伝えさせていただいています。「する」は「してあげる」に変化しやすい。介護は危ういと思います。
- ・「対等なつながり」が利用者とできたらいいなと感じました。そうなれるよう今後努力していこうと思いました。
- ・分かりやすい研修でした。

## 5/20「利用者の全人性、尊厳の実践的理解と展開」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・利用者の尊厳を守るために視点を変えてみることも必要なことと思いました。また、利用者の真のニーズを出していくためには、より視点を変えていくこと、本人との話の中でしっかり気づくことがとても大事だと思いました。
- ・受講生の皆さんのたくさんの意見が聞けてとても良かったです。また、相補性については、現場で活用していけたらいいなと感じました。
- ・依存先を増やすこと、私たちも知らないうちに色々助け合って生活を送っていると気づかされました。福祉の視点、医療の視点でお互いがチームアプローチしていこうと思いました。
- ・尊厳について色々学ぶことができた。介護の視点、看護の視点も違うのが分かりやすかったです。
- ・「尊厳」とか「自立」という言葉をよく使うが、本日はその意味を新しい視点で見ることができ、発見できたことが沢山ありました。自職場の介護職の方針やマニュアルに追加していきたいと思いました。
- ・(ソーシャルワークのシステム・レベル) ミクロレベルで仕事をしているけれどマクロレベルの広い視野が必要である。(L I F E)の3層と視点の相補性、福祉の視点、医療の視点。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。



- ・色々と意見交換ができたことが良かったです。
- ・先生の話もとても聞きやすかったです。
- ・とても勉強になりました。

## 6/7 「コミュニケーション技術の応用的な展開①」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いに思う (4人)、(2) そう思う (2人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いに思う (4人)、(2) そう思う (2人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・ カウンセリング技法、リレーション、受容、支持、さぐり、くり返し、明確化の先生の色々な体験からの対応を分かりやすく説明してもらい、カウンセリングにおける視点について学びました。共感はその人を分かろうとすることで深い理解があると自らの力で変わり、自己決定していく過程を支えることであり、つきあうこと。カウンセリングの基礎知識を学び、一生懸命ころから向き合うことで、人はとても安心感や信頼関係ができるのだと思いました。
- ・ 「カウンセリング」にはとても興味がありましたので、技法なども聞いて良かったです。共感・受容の仕方についてより理解が深まりました。認知症の方の言葉の裏側に秘められているメッセージに心を傾けていくことの大切さを日々の関わりで感じています。スタッフにも同様です。人間関係、信頼関係の元でのチームワークよい仕事ができるよう、職員面談でもうまく取り入れていきたいです。利用者さますタップの想いに真摯に向き合うことを心にとめておく。
- ・ カウンセリング技法を用いたコミュニケーションの取り方を学べたことはとても大きいと思いました。今までコミュニケーションとなると視線を合わせて話すことや大きな声ではっきりと等のことぐらいしか学んでいみせんでしたが、今回の技法は高齢者のみならず、職員間や家族の方や仕事以外のプライベートでも使えると思いました。私自身、心理カウンセラーの資格を取りましたので、今回の技法を再度学習できたことはとても大きなことでした。また、アサーティブを使ったコミュニケーションは職場内でのカンファレンス時でそれを使ったり、頭の中に入れて話せば普段話をあまりしない、意見をあまり言わないような方がどのように思っているかを知れると思いました。また、感情転移は今までの仕事の中で何度かその場合に合ったことがあるので、最初は戸惑いましたが、今回改めて学習すると違った視線で相手を見れるようになれると思いました。
- ・ (組織におけるコミュニケーション) コミュニケーションとは、伝える側と伝えられる側の共同作業その向上のためには信頼関係が必要。仲間を大切にできない者が外部の人に対して心配りのある対応はできない。(組織の育成) 過去の経験や実践に固執しては、問題解決できない。時代が変化すると同時に解決法も進化していく。「人材」も「組織」も常に育成することが重要。(高齢者の心理学的理解) 受け入れられる地域づくりが大切。高齢者の心理学的理解の大切さを勉強できました。
- ・ コミュニケーション技術については、技法が色々あることが学べた。今まで何気に使っていたことが、改めて文字で学ぶことができ良かった。利用者、職員と個々で違うなかで、これを知っておくと、その方に合わせて技法の使いわけをしていくことが大事だと思った。特に受容はいつ

も使っている技法であり、再確認することができたと思う。

- ・認知症の方に対して「失われた能力を訓練で戻そうとすると適応できなくなることもある」といったことが載っていましたが「確かにそうだよな・・・」と感じました。いろいろ混在したりすることもあると思いました。また、叱ったり、言いきかせたりといったことが、周りでよく聞いたりします。私の働いている施設では、そんなことないと信じていますが、いつどこで私自身がこのようなことをしてしまうかもしれません。私自身、心身状態をしっかりと整えて、利用者と接し、利用者本人に一番あった支援ができるように努力していきたいと感じました。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・講師の先生の事例等でたくさんの経験から学ぶことができている。他者の意見をたくさん聞き業務に活かしていきたいと思います。
- ・もう少し演習をやりたい。
- ・先生の研修以外の話もとても面白く、内容もとてもためになることが多く、聞いて良かったと思います。また、資料の内容もとても分かりやすかったです。これからの仕事に生かすのと同時に、職場に持ち帰って職員への伝達講習をして、職場の活性化につなげていきたいと思いました。
- ・相談対応の基礎カウンセリングを学びました。カウンセリングの視点の勉強ができて良かったです。仕事に役立てたいと思います。
- ・すみません。ずっと講義はきつかった。GWなどできれば話す機会、考える時間なども与えていただけると助かります。
- ・チームとして動いていく中で、価値観や考え方の違いで、いろいろ考えさせられることは仕事の中でとても感じることはあります。自分で感じていたことが、専門職の方と一致していなかったときには、専門職の方を優先してしまうこともあります。これが、いいことかどうか分からなかったのですが、とりあえずやってみて、1ヶ月2ヶ月経ってモニタリングを行っていき、結果一番いい方法が見つかれば良いといった話を聞き、とても納得できました。これからも利用者様のために結果的に一番良いケア・対応ができていけるよう働いていきたいと感じました。

## 6/29「コミュニケーションの技術の応用的な展開②」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (5人)、(2) そう思う (1人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・事例検討について。自施設で、検討会をしたいが、どのようにすれば良いか分からなかったが、今回の内容をヒントに少しずつやっていきたい。(5つの要因、ニーズを状況整理)
- ・認知症コミュニケーションについて。認知症の現状。認知症の定義。午後からの認知症介護の倫理を勉強した。
- ・認知症ケアは、チームワークの統一が必要。バラバラな対応はかえって不穏につながる。安心できる環境作りに努めたい。
- ・認知症の方への関わり方で自分が行っていること以外のことを学べる機会になりました。また、事例をみんなが言い合う時間で、自分も以前同じようなことがあり、そのときどうやって対応し

ていたか、その結果どうなったかを思い出しました。認知症の方への対応は明らかな答えはないので、その方に合った関わり方をじっくりみつけていこうと思いました。

- ・認知症の方本人が一番異変に気付いているということは、とても勉強になりました。本人自身が一番不安だと思うので、今後はそのことを意識しながら接していきたいと思います。
- ・認知症の基礎知識などをまた学ぶことができた。GWなども他の方の施設のことなど学べて良かったと思う。自施設でも活かせるようにしていきたいと思います。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・認知症介護の倫理の大切さを学べて良かったです。
- ・色々と考えさせられる研修でした。コミュニケーション技術は個人個人で違うので、それを統一できるとは思いませんが、逆に色々な関わり方を知ることで、自分のコミュニケーションスキルを向上させる良い機会と捉えて、これからの仕事に生かしていきたいと思います。
- ・認知症についてたくさんのことを学びました。一つ一つの行動、発言には全て意味があることを知りました。そのことを常に意識しながら利用者と接していこうと感じました。

## 7/19、26「ケア現場での気づきと助言」

### 1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

### 2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・日頃のケアを振り返ることができました。介護を長くしていると自身のケアを軽く振り返ることはあっても、想いの部分までは振り返っていなかったので、今回のようにプロセスコードを活用することも大切だと思いました。また、相手の想いをしることの難しさを改めて気づくことができました。
- ・プロセスレコードを使用し、今後仕事に生かしていけそうです。利用者との関わりに対して悩んだりしたときには活用していこうと思います。
- ・ロールプレイングやグループワーク、個人ワークを通して、実践に即した学びを得られた。プロセスレコードでの事例検討。自分の振り返りがとても参考になった。
- ・プロセスレコードの使い方やスタッフ同志の価値観の共有などもできて良かった。
- ・プロセスレコードを活用して、日頃の利用者との関わりを(相手の立場に立って)他者の価値観の違いを知り、気づきが大切。新人育成にも気づいてもらう機会を増やせるよう指導(プロセスコード)活用しようと思う。
- ・プロセスレコードの活用について、深く学ぶことができました。

### 3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・グループワークで色々意見を出し合えたことは良かったと思います。
- ・2日間研修を受けて、受講者のみなさんといろいろお話をすることができました。コミュニケーションを利用者の雰囲気に合わせて、うまくはかかっていき、関係性を築いていきたいと感じました。

た。

- ・グループワーク等、楽しく取り組めた。
- ・GWしながら他の方の意見も聞けて良かった。
- ・グループワークで意見を出し合い、自分の考えをまとめることができました。

## 8/18「ケア現場での気づきと助言」

1 講義内容は分かりやすいものでしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

2 今後の業務に活かせる内容でしたか。

(1) 大いにそう思う (6人)、(2) そう思う (0人)、(3) あまりそう思わない (0人)

それはどのような内容ですか。

- ・介護福祉士としてのあり方、考え方等を振り返る良い機会となりました。これからも事務に生かしていきたい。
- ・今までの振り返りが走馬灯のようによみがえってきた。
- ・15日間を整理、振り返り、これからどう取り組めばよいかの道しるべが確認できました。
- ・自分自身の立場や課題、今後やるべきことなど、改めて感じる事ができた。
- ・総合学習として、まとめの講義を受け、15回のファーストステップ研修の意義を再確認できました。
- ・ファーストステップで得た知識をこれからの仕事に生かせると思いました。また、これから介護として働く方へ色々と伝えられるようにこれからも学んでいきたいと思ひます。

3 研修全体の感想・意見等をご記入ください。

- ・他の人と意見や他の事業所のことがよく分かり良い経験をさせていただきました。職場作りに役立てたいと思ひます。ありがとうございました。
- ・勉強になりました。ありがとうございました。元気が出ました！！
- ・長い期間、会場・設備や連絡等、細やかに配慮していただき、不自由なく受講できました。ありがとうございました。
- ・長い間とても勉強になりました。本当にありがとうございました。
- ・グループワークでみんなの意見を聞いて、勉強になりました。
- ・全体を通して、再学習や新しい発見、学びまた、別の見方から考え方等色々と得るものが多かったです。また、他の施設の方とのつながりができたことが一番の収穫と思ひました。

4 今後受けてみたい研修内容や研修講師などはありますか。

- ・職員のストレス軽減や対処とかをもっと詳しく知りたい。
- ・コンプライアンス
- ・認知症リーダー研修
- ・虐待研修
- ・認知症
- ・ポジショニング (田中義行先生)

- ・ボディメカニクス
- ・コーチング
- ・バリデーション
- ・リーダー研修
- ・認定介護福祉士養成研修
- ・介護技術

5 研修開催方法について、ご希望をございますか。(複数回答可)

集合研修 ( 6 ) 人      オンライン研修 ( 2 ) 人

ハイブリッド研修 ( 1 ) 人